أخبار جهود دعم غرينفيل

٢٣ فبراير ٢٠١٨ | الإصدار رقم: ١١

فتح باب التقدم لإعادة التسكين لمستأجري "ووك وايز"، و"تريدغولد" و"براملي هاوس"



يستطيع المستأجرين المقيمين في "ووك وايز"، و"تريدغولد" و"براملي هاوس" قبل مأساة غرينفيل، الذين يشعرون بعدم القدرة على الإقامة أو العودة إلى منازلهم، التقدم الآن بطلب لإعادة تسكينهم.

وقد أرسل "المجلس" خطابات إلى جميع هؤلاء المستأجرين لإعلامهم بأنه في حالة رغبتهم في الانتقال، فسوف تكون لهم أولوية عالية للانتقال إلى مسكن آخر تابع للمجلس أو لجمعية إسكان خاصة.

يُقصد بالأولية العالية أنه في إطار "سياسة إعادة التسكين الأوسع نطاقاً لأهالي غرينفيل"، يمكن للأهالي الراغبين في الانتقال التقدم بطلب للحصول على ٩٠٠ نقطة عند الانضمام إلى "سجل الإسكان". تتيح التسعمائة نقطة أولوية للمستأجرين تعادل الأولوية الممنوحة لشخص مُدرج في "سجل الإسكان" يحتاج إلى إعادة تسكين بسبب معاناته من مشكلة طبية خطيرة.

سيتم نقل المستأجرين الذين يقيمون حالياً في مساكن الطوارئ وغير قادرين على العودة إلى ديارهم إلى مساكن مؤقتة مكتفية ذاتيا حتى يتم إعادة تسكينهم في إطار السياسة الجديدة.

سيتم إعادة فتح موقع الإيجارات على أساس الاختيار، والمعروف باسم "هوم كونيكشنز" (Home Connections)، يوم **الاثنين ١٢ مارس** بعد إغلاقه في أعقاب مأساة "غرينفيل" للسماح "للمجلس" لإعطاء الأولوية لإيجاد مساكن لأهالي "برج غرينفيل" و"غرينفيل ووك" السابقين.

ولمعاينة المساكن المتاحة والتعبير عن الاهتمام بأحدهما على موقع "هوم كونيكشنز" يوم **الاثنين ١٢ مارس**، يجب على الأهالي تسليم نموذج الطلب إلى "المجلس" أو "مكتب لانكستر وست العقاري" ليس متأخراً عن يوم **الثلاثاء ٦ مارس**.

يتم الإعلان عن المساكن المتاحة سواء التابعة للمجلس أو لجمعيات الإسكان على موقع "هوم كونيكشنز" كل أسبوع **www.homeconnections.org.uk**

ومع ذلك، لا يوجد حد زمني لتقديم الطلبات للحصول على الأولوية المقررة.

بمجرد قيام الأهالي بالتسجيل، سوف نرسل لهم المزيد من المعلومات حول عملية إعادة التسكين.

عقد أربع جلسات مفتوحة لجميع المستأجرين الراغبين في التعرف على المزيد بشأن الخيارات المتاحة لهم.

الاثنين ٢٦ فبراير، من ١٠ ص إلى ٢ مساءً
الوحدة ٣٨ بيسلاين ستوديوز،
Whitchurch Road

الأربعاء ٢٨ فبراير، من ٤ مساء إلى ٨ مساءً
الوحدة ٣٨ بيسلاين ستوديوز،
Whitchurch Road

الثلاثاء ٢٧ فبراير، من ١٢ ظهراً إلى ٥ م
مركز سانت ماري أبوتس،
Vicarage Gate

الجمعة ٢ مارس، من ١٠ ص إلى ٢ مساءً
الوحدة ٣٨ بيسلاين ستوديوز،
Whitchurch Road

يمكن الحصول على نسخة من "سياسة إعادة التسكين الأوسع نطاقاً في غرينفيل" ونموذج التقديم من "مكتب لانكستر وست العقاري"، الوحدة ٣٨، بيسلاين ستوديوز أو تحميلها من الموقع: **https://grenfellsupport.org.uk/housing**

في هذا الإصدار

للحصول على آخر المعلومات بانتظام، يرجى متابعتنا على:

@grenfellsupport
facebook.com/grenfellsupport
www.grenfellresponse.org.uk

كما تتوفر النشرة الإخبارية أيضاً باللغة العربية والفارسية.

تحديث بشأن الخط الهاتفي لـ "رعاية غرينفيل"

اعتباراً من شهر مارس من هذا العام، يجوز متابعة مكالمات الأهالي على الخط الهاتفي لـ "رعاية غرينفيل": 020 77456414 / 6400 لأغراض التدريب وتحسين الخدمات.

ولتأكيد التزامنا بالتغييرات القادمة لقوانين حماية البيانات، سَيُطلب من المتصلين في بداية أي اتصال هاتفي موافقتهم على تسجيل المكالمة. ولهم الحق في رفض التسجيل إذا رغبوا في ذلك. سوف يتوفر لموظفي الهاتف أيضا إمكانية وقف التسجيل لفترة أو إيقافه تماماً في أي لحظة أثناء المكالمة، بناء على طلب المتصل.

سوف نستخدم التسجيلات لضمان قيام الموظفين بتقديم أفضل خدمة ممكنة للعملاء، كما سيتم استخدامها أيضاً للمساعدة في تدريب موظفي الهاتف لدينا. سيتم إخفاء أي بيانات شخصية للمتصلين في حالة استخدام التسجيلات في أغراض التدريب، ولن يُسمح بالاطلاع على التسجيلات إلا لمدراء موظفي الهاتف فقط. وقد أصبح تسجيل المكالمات مع العملاء من الممارسات الشائعة حالياً. يقوم "مركز اتصالات المجلس" بالفعل بتسجيل المكالمات الواردة، ونريد التأكد من أن جميع خطوط خدمة العملاء توفر نفس الخدمة عالية الجودة للأهالي.

تكوين مجموعة عمل لحماية مقتنيات غرينفيل التذكارية

اجتمعت مجموعة تم تشكيلها بمبادرة مجتمعية مرتين لمناقشة سبل الحفاظ وحماية المقتنيات التذكارية في كنيستي لاتيمار المجتمعية، ونوتنغ هيل ميثودست، وفي غيرهما من المواقع داخل الحي المجتمعي الخاص "ببرج غرينفيل".

يخضع فريق العمل المعني بالتراث الثقافي في غرينفيل لإشراف مجتمعي مع قيام المجلس بتوفير الدعم والموارد على النحو الذي تقرره الأسر المكلومة والناجين من المأساة والمجتمع المحلي.

كان من بين الحاضرين حتى الآن الأسر المكلومة، والناجين، وممثلي كنيسة لاتيمار المجتمعية، والمتحدث باسم "غرينفيل" (Grenfell Speaks)، ومركز كليمنت جيمس، وكنيسة نوتينغ هيل ميثودست، ومؤسسة ٢٤ هارتس، (24 Hearts)، ووستواي ترست، وشرطة المدينة، و V&A (فريق الاستجابة السريع)، ومتحف العلوم ومتحف لندن. ويدعو الفريق العامل أكبر عدد ممكن من أهالي المجتمع المحلي للمشاركة، لذا لا تتردد في الحضور إلى الاجتماع القادم الذي سيعقد أوائل شهر مارس.

سيتم الإعلان عن موعد الاجتماع قريبا من خلال (Grenfell Speaks)، وغرينفيل يونيتد، و"مركز مساعدة الأسرة والأصدقاء"، وكذلك من خلال "المجلس" والمنظمات المحلية الأخرى. يمكنك أيضا الكتابة إلى NKengagement@rbkc.gov.uk وسوف يتولون تمرير تعليقاتك إلى المجموعة. كما يمكنك الاطلاع على محاضر هذه الاجتماعات ومشاهدة أشرطة الفيديو الخاصة بهم من خلال زيارة grenfellsupport.org.uk/community-working-groups

مجموعة دعم الشباب في The Curve

تم إنشاء مجموعة جديدة للشباب المتضررين من وفاة شخص قريب إليهم نتيجة لمأساة "برج غرينفيل" في مركز المساعدات المجتمعية The Curve. وهي فرصة للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١١ و١٨ عاما للالتقاء ومقابلة الآخرين ممن تعرضوا إلى تجربة مماثلة. وهذا ليس علاجاً، ولا "تقديم مشورة" – ولكنها مجموعة من الشباب من ذوي التفكير المشترك يجتمعون ويسهمون في عمل شيء إيجابي لمساعدة بعضهم البعض. لا يُتوقع منك تقديم أي شيء عند انضمامك للمجموعة. لن يُطلب منك التحدث عن أي شيء لا تريد التحدث فيه، والمشاركة دائما طوعية.

تعقد الجلسات الشهرية مساء **أيام الاثنين** من الساعة **٥ مساء حتى ٧ مساء**.

المكان: **مركز المساعدات المجتمعية The Curve، ١٠ بارد رود W10 6TP**
اتصل على الرقم: **07825 260065**، أو أرسل رسالة الكترونية إلى: **grenfellsupport@childbereavementuk.org** لحجز مكان.

فرص عمل في "المجلس"

انضم إلينا للعمل رئيساً لمجموعة مشاركة مجتمعية

يسعى "مجلس كنسينغتون وتشيلسي" في تعيين "رئيس مجموعة مشاركة مجتمعية" لقيادة سبل تطوير التواصل بين الأهالي والمجموعات المجتمعية في جميع أنحاء المدينة.

إذا كنت مهتما أو ترغب في ترشيح شخص ما، يرجى زيارة **jobs.westminster.gov.uk/vacancy/head-of-communityengagement-342435.html**

انضم إلينا لدعم أنشطة التلمذة الصناعية

ظهرت فرصة جيدة لدعم أنشطة التلمذة الصناعية المهنية من خلال الانضمام إلى فريق التعلم والتطوير (L&D) المتخصص بالكثير من الأعمال في "مجلس كنسينغتون وتشيلسي".

لمزيد من المعلومات، يرجى إرسال رسالة الكترونية إلى: **Fabiola.Palermo@rbkc.gov.uk** أو زيارة **jobs.westminster.gov.uk/vacancy/business-supportapprentice-learning-anddevelopment-341929.html**

فريق "رعاية غرينفيل" (Care for Grenfell)

يساعد فريق "رعاية غرينفيل" أي شخص تضرر من مأساة غرينفيل، ويوفر مكاناً واحداً للحصول على جميع خدمات وأوجه دعم "المجلس".

ويمكن الاتصال على الخط الهاتفي من الساعة ٨ صباحاً إلى ٨ مساءً يومياً، كما يقدم أيضاً خدماته خارج ساعات العمل، والتي يمكن التواصل معها على نفس رقم الهاتف.

اتصل على: **020 7745 6414**
بريد الكتروني: **careforgrenfell@rbkc.gov.uk**



أنشطة وفعاليات في مركز المساعدات المجتمعية The Curve

يستضيف مركز المساعدات المجتمعية The Curve يوم الأحد القادم "يوم أهالي لانكستر وست"، لذا فأنت مدعو للمشاركة!

الأحد ٢٥ فبراير

- يوم أهالي لانكستر وست في The Curve، من الساعة **١ ظهراً إلى ٥ مساءً**

يعد الحدث الذي تنظمه "رابطة السكان" فرصة للأهالي للتعرف على بعضهم البعض، وعلى جيرانهم والمجتمع.
تعال واقض بعض الوقت في The Curve وتقابل مع ممثلي "رابطة السكان" الخاصة بك.

الأربعاء ٢٨ فبراير

- جلسة القهوة الصباحية الأسبوعية من **١٠ص إلى ١٢ ظهراً**

الجمعة ٢ مارس

- دورة لغة إنجليزية لمهارات التواصل والمحادثة مع "ميداي" (Midaye) **٩:٣٠ إلى ١١:٣٠ صباحاً**



أنشطة وفعاليات أخرى في مركز المساعدات المجتمعية The Curve

السبت ٢٤ فبراير

- ورشة عمل مجتمعية لأعمال الموزاييك، مع إيملي، وغذاء جماعي (يرجى الحجز) – من الساعة **٢ إلى ٥ مساءً**

الاثنين ٢٦ فبراير

- دورة لمدة ٥ أسابيع على غزل المنسوجات (يرجى الحجز). من **١٠ ص إلى ١:٠٠ ظهراً**
- ترفيه لأفراد الاسرة مع مغامرة سفاري (بدون حجز) -من **١٢ ظهراً إلى ٣ مساءً**
- ورش عمل لكتابة السيرة الذاتية والبحث عن وظيفة (يرجى الحجز)، من **٣ إلى ٥ مساءً**
- نادي الواجبات المدرسية (١١ – ١٦ سنة) – من **٥ إلى ٧ مساءً**
- فصول تعليم لغة إنجليزية للمبتدئين (قبل ESOL) (يرجى الحجز) – من **٦ إلى ٨ مساءً**

الثلاثاء ٢٧ فبراير

- فصول (ESOL) لغة إنجليزية – (يرجى الحجز) – من **٩:٣٠ إلى ١٢ ظهراً**
- نادي فوزية لتعليم الحياكة، خياطة وتطريز وتريكو – من **١٠ إلى ٣ مساءً**
- فصول (ESOL) لغة إنجليزية – (يرجى الحجز) – من **١٢:٣٠ إلى ٢ مساءً**
- مساعدة الأطفال على التعامل مع فقدان الأهل (يرجى الحجز)، من**١٠:٣٠ إلى ١٢:٣٠**
- تدريبات يوجا للأطفال (عمر ٥ إلى ١٢ سنة) – من **٥ إلى ٦ مساءً.**
- يوجا للكبار-من **٦ إلى ٧ مساءً**

الأربعاء ٢٨ فبراير

- تعلم الطباعة مع Heather: شنط، وسائد وأشياء أخرى كثيرة – من **١٠ إلى ١ مساءً**
- توجيه في الأمور الحياتية (يرجى الحجز)، من **١ إلى ٣ مساءً**
- وجبة صحية خفيفة للأطفال، (١٢ مكان متاح) من **٤ إلى ٤:٤٥ عصراً**
- نادي الواجبات المدرسية (عمر ٥ إلى ١١سنة) من **الساعة ٥ إلى ٧ مساءً**
- فصول تعليم لغة إنجليزية للمبتدئين (قبل ESOL) (يرجى الحجز) – من **٦ إلى ٨ مساءً**

الخميس ١ مارس

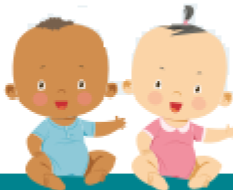
- مساعدة الأطفال على التعامل مع فقدان الأهل –**١٠:٣٠ إلى ١٢:٣٠ ظهراً.**
- جلسات تدليك للأطفال مع سميرة (شارك طفلك في اللعب) – من **١١ إلى ١٢ ظهراً**
- الإسعافات الأولية للأسرة -من **١ إلى ٣ م.**
- تمارين يوجا باستخدام الكرسي (بدون حجز) من **٢ إلى ٣ عصراً**
- سيرة ذاتية وورش عمل للبحث عن وظيفة (يرجى الحجز) من **٢ إلى ٤ مساءً**
- برنامج MEND للأنشطة الأسرية **٤ إلى ٤:٤٥ عصراً**
- وجبة صحية خفيفة للأطفال، (١٢ مكان متاح) من **٤ إلى ٤:٤٥ عصراً**
- الفنون العلاجية مع إيميلي (من ٥ إلى ١١ سنة)، من **٤: ٦ مساءً**

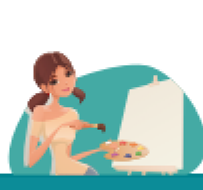
الجمعة ٢ مارس

- دعم الآباء (جلسات مفتوحة)، من **١ إلى ٣ مساءً**
- وجبة صحية خفيفة للأطفال، (١٢ مكان متاح) من **٤ إلى ٤:٤٥ عصراً**



تفتح الحضانة أبوابها من الساعة ١٠ صباحاً إلى ١٢ ظهراً ومن الساعة ١ إلى ٣ مساءً أيام الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة للآباء والأمهات المرتبطين بحضور مواعيد أو دورات تدريبية في The Curve. للحجز، يرجى إرسال رسالة الكترونية على العنوان:
Semira.Hassen@rbkc.gov.uk







توقيتات عمل مركز المساعدات المجتمعية The Curve:
من ١٠ صباحاً إلى ٨ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. ومن ١١ صباحاً إلى ٦ مساءً في عطلات نهاية الأسبوع.

تتطلب بعض الأنشطة الحجز المسبق لضمان وجود مكان، ولذا يرجى إرسال بريد الكتروني على: **thecurve@rbkc.gov.uk**، وسوف يؤكدون بدورهم الحجز من خلال الرد على الرسالة الالكترونية.



للاطلاع على القائمة الكاملة للأنشطة والفعاليات، يرجى زيارة:

grenfellsupport.org.uk/thecurve/events



تحديث: آخر أخبار الإسكان

برج غرينفيل و "غرينفيل ووك"

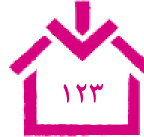
تم تخصيص مبلغ ٢٣٥ مليون جنيه إسترليني لتدبير منازل جديدة للأهالي، وتم بالفعل تدبير ٣٠٧ مسكناً للعائلات. ونحن ندعو العائلات لتحديد أي المساكن التي يرغبون في معاينتها من كل المساكن المتاحة على موقعنا "هوم كونيكشنز" (Home Connections) على شبكة الإنترنت. كما يتوفر للعائلات المقيمة حالياً في مساكن مؤقتة تم تخصيصها من قبل "المجلس" أو من "شركائنا" خيار تحويل هذه المساكن إلى مساكن دائمة في حالة رغبتهم في ذلك. أما بالنسبة للأسر المقيمة في الفنادق وترغب في الانتقال إلى مسكن مؤقت، فسوف نساعدهم في العثور على مساكن مستأجرة من القطاع الخاص. وسوف نساهم في تغطية تكاليف الأثاث، وأغطية الفراش، وأدوات وأواني المائدة، والبياضات والأجهزة المنزلية وباقي المنافع الأخرى.



إجمالي عدد الأسر



عدد الأسرة المقيمة في مساكن مخصصة للطوارئ



عدد الأسر التي انتقلت إلى مساكن:
مؤقتة: ٦٣
دائمة: ٦٠



عدد عروض الإسكان التي تم قبولها:
مؤقتة: ٥
دائمة: ٦٢

تعكس هذه الأرقام الموقف في ٢٢ فبراير ٢٠١٨

نجاح أول يوم للاجتماعات المفتوحة مع فريق "نورث كنسينغتون" للمشاركة المجتمعية

كان اليوم الأول للاجتماعات المفتوحة مع فريق "نورث كنسينغتون" للمشاركة المجتمعية يوماً عامراً بالنشاط والزخم، مع جلسة مليئة بالمعلومات والتي ساعدت الفريق على تفهم أفضل لما يحتاجه المجتمع المحلي من "المجلس".

عُقد هذا الاجتماع في مركز المساعدات المجتمعية The Curve (يوم ٧ فبراير)، وقد حضره الكثير من مستخدمي مركز المساعدات المجتمعي المترددين بصفة منتظمة على المركز، وكان الأهالي حريصين على التحدث مع الفريق وتبادل الأفكار حول ما هي الأنشطة والفعاليات التي يرغبون في توفيرها من قبل "المجلس"، والسبل التي يمكن من خلالها تقديمها بصورة أفضل.

كان من أهم نقاط الاستفادة من هذا الاجتماع وضوح تأييد المجتمع ودعمه للنهج المتبع من قبل "فرق العمل المجتمعية" والذي تمثل في قيام أعضاء من كل المجموعات المجتمعية القائمة والناشئة بالعمل على مواضيع ذات اهتمام مشترك عكست ما أدلى به الأهالي من قضايا يرغبون في معالجتها.

قال **ديون باكمان**، الذي يقود فريق نورث كنسينغتون للمشاركة المجتمعية، **"يحتاج الأهالي إلى الشعور بأن آرائهم مسموعة، ومن حقهم التأكد من أن شواغلهم تؤخذ على محمل الجد من قبل "المجلس". إن فريقي متواجد هنا للمساعدة، وسوف نستمر في ذلك وملتزمون بالمساعدة لجعل الأمور أفضل في المجتمع الذي نخدمه ".**

خدمات الدعم المُتاحة

على من يرغب في التحدث إلى الشرطة بشأن التحقيقات الجارية في حادث الحريق، المبادرة بالاتصال بشرطة العاصمة على الرقم: **0800 032 4539**.

جهات اتصال هامة

مساعدة في حالات الوفاة:
اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار اليوم: **0808 808 1677** أو بالبريد على: **helpline@cruse.org.uk**.

استخراج بدل فاقد لجوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالهجرة:
اتصل بخط المساعدة على مدار اليوم: **0300 303 2832**.

نوعية الهواء والتعرض للدخان:
إن كان لديك أي مخاوف بشأن أي أعراض صحية، يرجى مراجعة الطبيب أو الاتصال بالرقم: NHS **111**.

دعم الإسكان

إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: **0800 137 111**، أو **020 7361 3008**.

دعم الضحايا:

اتصل على مدار اليوم بالرقم: **0808 1689 111** للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الالكتروني: **victimsupport.gov.uk**.

الوحدة الإسلامية للاستجابة لغرينفيل" تقدم أيضاً دعماً إضافياً. للاطلاع على المزيد من خلال البريد الالكتروني: **info@gmru.co.uk**

كما يمكنك أيضاً الحصول على دعم بدني ونفسي في "**مركز مساعدة غرينفيل The Curve**". وللمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال على الرقم: **07712 231 133**.

تتخذ خدمات "هستيا" (Hestia)، و"مؤسسة خدمات الصحة الوطنية NHS لوسط ونورث ويست لندن"، و"خدمة مكافحة الإدمان" من **كنيسة "نوتنغ هيل ميثودست"، في لانكستر رود،** مقراً لهم في خدمة ليلية من **الساعة ١٠ مساءً وحتى ٨ صباحاً**. تعال للدردشة والدعم.

كيف يمكن تحسين النشرة الإخبارية" جهود دعم غرينفيل"؟

يعكس الشكل الجديد للنشرة الإخبارية آراء وتعليقات الأهالي لتحسين المحتوى والتصميم.

إن كان لديك أي أفكار لمقالات أو موضوعات تُضاف إلى هذه النشرة، يمكنك إرسال بريد الكتروني إلى: **CommsTeam@rbkc.gov.uk**.

يمكنك الآن الاشتراك للحصول على هذه النشرة الإخبارية من خلال البريد الالكتروني، استخدم الرابط التالي للاشتراك:
Grenfellsupport.org.uk/newsletters